

Algemene Verkoopsvoorwaarden ANTARTICO BV

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Definities
3. Opmaken van het contract
 - 3.1 Bestellingen
4. Verplichtingen van de verkoper
 - 4.1 Levering
 - 4.1.1 Aflevering en aanvaarding
 - 4.1.2 Transport
 - 4.1.3 Levering
 - 4.1.4 Leveringstermijnen
 - 4.1.5 Leveringstermijnen en overmacht
 - 4.2 Uitvoering van de werken
 - 4.2.1 Testen
 - 4.2.2 Oplevering
5. Verplichtingen van de koper
 - 5.1 Voorschot
 - 5.2 Ophaling
 - 5.3 Herziening van de prijzen
 - 5.4 Betaling en interesten

De opdrachtgever is steeds volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de betaling van de factuur, ongeacht of een derde partij (zoals een huurder, eigenaar of andere betrokken partij) de uiteindelijke kosten zou dragen. Eventuele interne afspraken tussen de opdrachtgever en derden doen geen afbreuk aan de betalingsverplichting tegenover ANTARTICO BV.

Indien de opdrachtgever de betaling wenst te verhalen op een derde, blijft hij zelf aansprakelijk voor de volledige en tijdige betaling totdat de factuur volledig is voldaan.

6. Aansprakelijkheid, waarborg en klachten
 - 6.1 Factuur
 - 6.2 Waarborg voor verborgen gebreken
 - 6.2.1 Klachten
 - 6.2.2 Waarborg
 - 6.2.3 Uitsluitingen van garantie
 - 6.2.4 Gevolgen van een garantieclaim
 - 6.2.5 Overdracht van fabrieksgarantie
 - 6.2.6 Eigendom en voorwaarden garantie
 - 6.3 Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten (B2B)
7. Herroepingsrecht
8. Risico's en eigendom
 - 8.1 Overdracht van risico's
 - 8.2 Eigendomsoverdracht
9. Verzekering
10. Industriële eigendom en auteursrecht

- 11. Overmacht en ontbinding
 - o 11.1 Overmacht
 - o 11.2 Ontbinding
- 12. Diversen
 - o 12.1 Toepasselijke wetgeving
 - o 12.2 Geschillen
 - o 12.3 Nietigheid

1. Algemeen

De algemene verkoopvoorwaarden van ANTARTICO BV zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes, en leveringen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door een bestelling te plaatsen of een overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de klant deze algemene voorwaarden.

2. Definities

- **Leverancier:** ANTARTICO BV.
- **Klant:** De partij die goederen of diensten afneemt van ANTARTICO BV.
- **Producten:** De goederen en/of diensten die door ANTARTICO BV worden geleverd.

3. Opmaken van het contract

3.1 Bestellingen

Bestellingen dienen schriftelijk te worden bevestigd. Een contract komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door ANTARTICO BV.

4. Verplichtingen van de verkoper

4.1 Levering

4.1.1 Aflevering en aanvaarding

De producten worden geleverd conform de afspraken in de overeenkomst. De klant dient de producten bij levering te controleren.

4.1.2 Transport

Transportkosten en -risico's zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

4.1.3 Levering

Levering vindt plaats op het overeengekomen adres. Indien de klant niet aanwezig is, worden extra kosten in rekening gebracht.

4.1.4 Leveringstermijnen

Leveringstermijnen zijn indicatief en vormen geen harde verplichting.

4.1.5 Overschrijding van termijnen

Leveringstermijnen zijn indicatief en geen harde verplichting. Bij overmacht kan vertraging optreden zonder schadevergoeding. Bij aanhoudende overmacht kan ANTARTICO BV de bestelling geheel of gedeeltelijk annuleren.

4.2 Uitvoering van de werken

4.2.1 Testen

Testen worden uitgevoerd om de werking van de installatie te waarborgen.

4.2.2 Oplevering

De installatie wordt opgeleverd na goedkeuring door de klant.

5. Verplichtingen van de koper

5.1 Voorschot

Bij bestelling is een voorschot van 40% van het totale bedrag vereist. De bestelling is pas definitief na ontvangst van dit voorschot. Voor diensten dient het resterende saldo onmiddellijk na oplevering te worden betaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voorschotten worden niet terugbetaald bij annulering door de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien ANTARTICO BV de bestelling annuleert, wordt het volledige voorschot terugbetaald.

5.2 Ophaling

De klant dient de producten binnen de afgesproken termijn op te halen.

5.3 Herziening van de prijzen

Prijzen kunnen worden herzien in geval van fluctuaties in grondstofkosten of belastingen.

5.4 Betaling en interesten

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-betaling wordt een interest van 1% per maand aangerekend, met een minimum van €25 administratiekosten. Bij niet-betaling na 30 dagen wordt de factuur zonder ingebrekestelling overgedragen aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn voor de klant.

De opdrachtgever blijft steeds verantwoordelijk voor de betaling, ook als een derde partij de kosten draagt. Interne afspraken tussen de opdrachtgever en derden ontslaan de opdrachtgever niet van de betalingsverplichting tegenover ANTARTICO BV

6. Aansprakelijkheid, waarborg en klachten

6.1 Factuur

Klachten over facturen dienen binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

6.2 Waarborg voor verborgen gebreken

6.2.1 Klachten

Klachten over verborgen gebreken moeten schriftelijk binnen 5 dagen na oplevering worden gemeld.

6.2.2 Waarborg

De garantie op alle door ANTARTICO BV geleverde producten is in overeenstemming met de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant.

6.2.3 Uitsluitingen van garantie

Geen beroep op garantie kan worden gedaan bij:

1. Het niet opvolgen van (gebruiks)aanwijzingen, (instructie)voorschriften en/of handleidingen.
2. Gebreken ten gevolge van normale slijtage.
3. Onzorgvuldig en/of ondeskundig gebruik door de klant.
4. Schade door externe factoren zoals waterschade, brand, of natuurrampen.
5. Verstoppingen of lekken in condensleidingen.
6. Zaken, werkwijzen en constructies die op instructie van of namens de klant zijn toegepast, evenals door of namens de klant aangeleverde goederen.
7. Indien er gedurende de garantietermijn veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder reparaties zonder toestemming van ANTARTICO BV.
8. Het niet aantoonbaar uitvoeren van onderhoud volgens de voorwaarden in 6.2.6.

6.2.4 Gevolgen van een garantieclaim

De verkoper bepaalt of een defect wordt hersteld, vervangen of gecrediteerd.

6.2.5 Overdracht van fabrieksgarantie

De klant accepteert de fabrieksgarantie die wordt overgedragen door ANTARTICO BV.

6.2.6 Eigendom en voorwaarden garantie (B2C)

Vervangen onderdelen blijven eigendom van ANTARTICO BV. Garantie geldt enkel bij periodiek en aantoonbaar onderhoud volgens de voorschriften van de fabrikant, uitgevoerd door ANTARTICO BV of een vooraf erkende onderhoudspartner.

Het niet naleven van deze onderhoudsverplichting kan leiden tot onmiddellijk verval van garantie, zoals bepaald in 6.2.3 Uitsluitingen van garantie.

6.3 Aanvullende bepalingen voor zakelijke klanten (B2B)

- **Garantievoorwaarden:**

Garantie voor zakelijke klanten geldt enkel zoals vermeld in de offerte, het bestek of een aparte overeenkomst. Zonder expliciete vermelding wordt geen garantie verleend. Aanspraken worden beoordeeld op basis van schriftelijke overeenkomsten.

- **Opschorting van prestaties:**

ANTARTICO BV behoudt zich het recht voor om verdere leveringen en diensten onmiddellijk op te schorten bij wanbetaling of niet-naleving van andere contractuele verplichtingen door de klant, inclusief lopende onderhoudscontracten en garantieverplichtingen.

- **Beperking van aansprakelijkheid:**

ANTARTICO BV is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder verlies van inkomsten, productiestilstand, of reputatieschade, als gevolg van een defect product, een late levering, of andere omstandigheden. Evenmin is ANTARTICO BV aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of niet-professionele installatie door de klant of derden.

- **Klachttermijn:**

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken of non-conformiteit dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Indien klachten niet binnen deze termijn worden gemeld, worden de geleverde producten geacht volledig conform de overeenkomst te zijn.

- **Retourbeleid voor zakelijke klanten:**

Retouren van producten worden uitsluitend geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring van ANTARTICO BV en dienen binnen 14 dagen na goedkeuring te worden uitgevoerd. Kosten voor transport en verwerking van retouren zijn voor rekening van de klant.

ANTARTICO BV is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken, tenzij de klant onweerlegbaar kan aantonen dat:

1. Het gebrek reeds bestond op het moment van levering, en dit niet het gevolg is van gebruik, slijtage, onderhoudsgebreken, of externe factoren na levering.
2. ANTARTICO BV redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van het gebrek op basis van haar expertise en normale zorgvuldigheid.

In dergelijke gevallen is de aansprakelijkheid van ANTARTICO BV beperkt tot het kosteloos herstellen of vervangen van het gebrekkige product of, naar keuze van ANTARTICO BV, het terugbetalen van de aankoopwaarde van het product.

Indirecte schade, gevolgschade, of enige andere bijkomende kosten vallen expliciet buiten deze aansprakelijkheid.

7. Herroepingsrecht

Particuliere klanten (B2C) kunnen een product binnen 14 dagen ongebruikt en in originele verpakking retourneren. Bij schade of gebruik kan een waardevermindering toegepast worden. Retourkosten zijn voor de klant, tenzij anders overeengekomen.

8. Risico's en eigendom

8.1 Overdracht van risico's

Het risico op verlies of schade aan de goederen gaat over op de klant op het moment van levering. Indien de klant of zijn transporteur de goederen niet in ontvangst neemt op het overeengekomen tijdstip, wordt ANTARTICO BV niet aansprakelijk gesteld voor schade door vertraging of onjuist transport.

8.2 Eigendomsoverdracht

Eigendom blijft bij ANTARTICO BV tot volledige betaling. Bij wanbetaling kan gerechtelijke terugvordering volgen. De klant moet de goederen in goede staat bewaren en draagt alle bijkomende kosten. Zie 8.1 voor risico-overdracht.

9. Verzekering

De klant is verantwoordelijk voor verzekering van de producten.

10. Industriële eigendom en auteursrecht

Alle documentatie blijft eigendom van ANTARTICO BV en mag niet zonder toestemming worden gebruikt.

11. Overmacht en ontbinding

11.1 Overmacht

ANTARTICO BV is niet aansprakelijk voor overmachtssituaties.

11.2 Ontbinding

Bij niet-nakoming door de klant kan de overeenkomst worden ontbonden.

12. Diversen

12.1 Toepasselijke wetgeving

Belgische wetgeving is van toepassing.

12.2 Geschillen

Geschillen worden beslecht door de rechtbank in Antwerpen.

12.3 Nietigheid

De nietigheid van een clause tast de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.